

La checklist pour une gestion des membres efficace

Découvrez rapidement ce qui peut être amélioré

Des listes dispersées, des suivis manuels et une communication éparpillée font vite perdre du temps au comité et aux bénévoles. Cela devient encore plus visible lorsque la liste des membres évolue, que des paiements restent ouverts ou que de nouvelles personnes reprennent certaines tâches.

Cette checklist vous aide à évaluer rapidement l'état de votre gestion des membres aujourd'hui. Cochez ce qui fonctionne déjà bien et découvrez où votre organisation peut gagner en simplicité, en sécurité et en efficacité.



1. Toutes les informations des membres sont-elles centralisées ?

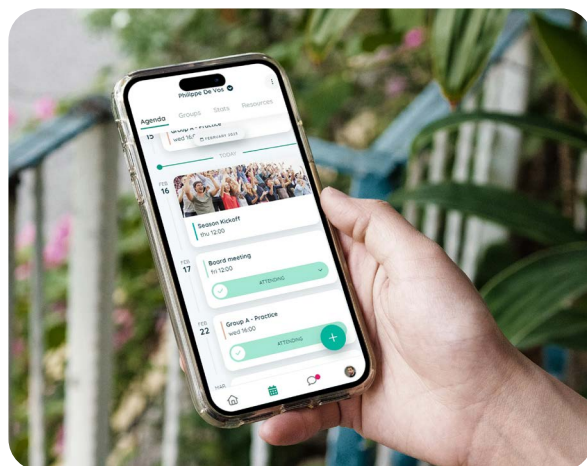
Lorsque les informations sont dispersées dans des fichiers Excel, des boîtes mail ou d'autres outils, les erreurs et le double travail arrivent vite. Une source centrale permet de garder une vue claire, de travailler avec des données fiables et de mieux collaborer.

- ☐ Les listes de membres sont gérées de manière **centralisée**, sans outils dispersés
- ☐ Les coordonnées restent **facilement à jour**
- ☐ Les membres peuvent **modifier leurs données eux-mêmes**
- ☐ Il existe une **vue claire** des membres actifs et inactifs
- ☐ L'historique des membres est **conservé**
- ☐ Les bénévoles peuvent **collaborer facilement** sur l'administration des membres

2. Les inscriptions et les paiements se déroulent-ils facilement ?

Un processus digital fluide évite les erreurs, les abandons et le suivi manuel. Les bénévoles perdent ainsi moins de temps dans le suivi administratif.

- ☐ Les membres peuvent **s'inscrire facilement**
- ☐ Le traitement des inscriptions **prend peu de temps aux bénévoles**
- ☐ Le traitement des inscriptions se fait **sans erreur**
- ☐ Les membres peuvent **payer facilement et en toute sécurité**
- ☐ Il existe **une vue claire** de qui a payé et qui n'a pas encore payé
- ☐ Le suivi des paiements prend **peu de temps aux bénévoles**





3. Communiquez-vous de manière ciblée ?

Communiquer via différents canaux crée rapidement du bruit. Une plateforme centrale permet de garder une vue d'ensemble et d'envoyer les bonnes informations aux bonnes personnes.

- ☐ Il existe **un endroit clair** pour toute la communication
- ☐ Les membres savent où trouver **les informations pratiques**
- ☐ Les membres reçoivent uniquement **les communications qui les concernent**
- ☐ Les changements de dernière minute atteignent **rapidement les bonnes personnes**
- ☐ Les activités, le planning et la communication **sont bien alignés**
- ☐ Les informations importantes **ne se perdent pas**

4. Votre fonctionnement est-il sécurisé et facilement transmissible ?

Des données sécurisées et des droits d'accès clairs permettent de protéger votre fonctionnement et de le transmettre plus facilement lorsque les bénévoles changent.

- ☐ Les données des membres sont conservées **en toute sécurité**
- ☐ **Nous savons** quelles données nous conservons **et pourquoi**
- ☐ Les droits d'accès sont **adaptés aux rôles**
- ☐ Les bénévoles voient uniquement **ce dont ils ont besoin**
- ☐ Les connaissances importantes ne dépendent pas **d'une seule personne**
- ☐ Les anciens accès sont **supprimés à temps**



Découvrez rapidement ce qui peut être amélioré

0 à 6 checks : Votre gestion des membres repose encore trop sur des outils dispersés et des connaissances individuelles. Il est temps de structurer tout cela.

7 à 12 checks : Les bases sont là, mais il reste encore du bruit et des risques dans votre fonctionnement. Passez à l'étape suivante.

13 à 18 checks : Vous êtes déjà bien organisés. Le potentiel se trouve maintenant dans des outils mieux connectés et des processus plus automatisés.

19 à 24 checks : Tout fonctionne de manière fluide : votre gestion des membres est prête pour l'avenir et pour continuer à grandir.

Besoin de plus de structure dans votre gestion des membres ?

Avec Twizzit, les organisations rassemblent les données des membres, les inscriptions, les paiements et la communication en un seul endroit central. Le comité et les bénévoles gardent ainsi une meilleure vue d'ensemble et perdent moins de temps en administration.

Plus de 5.500 organisations simplifient leur gestion avec Twizzit

Planifiez une **démo gratuite** et découvrez comment Twizzit vous aide à mieux gérer vos membres.

